



# COMUNE DI CANONICA D'ADDA

Provincia di Bergamo

Piazza del Comune, 3 - 24040 Canonica d'Adda (BG) Cod. Fisc. e P. I. 00342890167  
Tel. 02/9094016 - Fax. 02/9095023 PEC: [comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it)

**Area Organizzazione Generale dei Servizi**  
**Ufficio Pubblica Istruzione**

C.A. SIGNORI GENITORI  
ALUNNO

**OGGETTO: SERVIZIO PRENOTAZIONE MENSA SCOLASTICA A.S. 2023/2024.**

## **MODALITA' DI RILEVAZIONE**

In questa sezione verrà presentata la modalità di rilevazione delle presenze al servizio REFEZIONE stabilite dal concessionario del servizio ditta SIR Sistemi Italiani Ristorazione, via Roma 29 – 24052 Azzano San Paolo (BG) e concordate con l'Assessore di riferimento.

## **PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE**

### ***Portale del genitore***

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza digitando le credenziali fornite all'atto dell'iscrizione / conferma nell'area a voi dedicata, accessibile attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune al link [www.comune.canonicadadda.bg.it](http://www.comune.canonicadadda.bg.it).

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito alla procedura ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare il numero **035/0386182** dal martedì al giovedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00.

### ***Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone***

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Si precisa che l'applicazione per sistemi iOS è compatibile con iPhone e non con iPad. Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login inserendo le credenziali fornite.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nell'immagine sottostante):

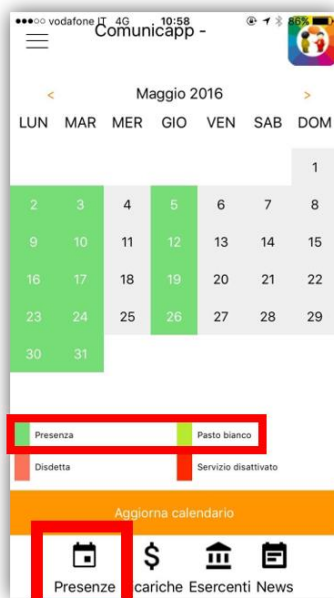
1. sezione Presenze – in cui è possibile visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione. Non ricevendo contestazioni sulla presenza effettiva dell'alunno in mensa entro 7 giorni dalla data di consumazione, il pasto si intenderà consumato e non si potrà stornare a sistema
2. sezione Ricariche – in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. sezione Esercenti - in cui è possibile visualizzare l'elenco degli esercenti sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica
4. sezione News - in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune e/o società di ristorazione



# COMUNE DI CANONICA D'ADDA

## Provincia di Bergamo

Piazza del Comune, 3 - 24040 Canonica d'Adda (BG) Cod. Fisc. e P. I. 00342890167  
Tel. 02/9094016 - Fax. 02/9095023 PEC: [comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it)



Sezione Presenze



Sezione Ricariche



Sezione Lista Esercenti



Sezione Notizie

### **PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ENTE**

Le presenze in mensa verranno effettuate dalla scuola attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori, ogni giorno avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori.

Se l'utente esce da scuola **prima delle ore 9.00** (indipendentemente dal motivo) basterà segnalare questa variazione al personale addetto che provvederà a cancellare la prenotazione e nulla vi sarà addebitato (preferibilmente annotandolo sul diario).

**Dopo le ore 9.00** invece la prenotazione non può più essere cancellata e quindi il costo del pasto (anche se non consumato) viene comunque addebitato. Resta ovviamente l'obbligo di comunicare l'assenza agli addetti.

Se l'alunno invece è presente a scuola, ma non potrà usufruire del pranzo per qualsivoglia motivo, il genitore/tutore dovrà.

- darne anticipato **avviso all'insegnante**, con comunicazione scritta sul diario di scuola, ciò al fine di evitare errate rilevazioni della presenza
- comunicazione per email a [s.gatti@sirristorazione.it](mailto:s.gatti@sirristorazione.it) e/o [biblioteca@comune.canonicadadda.bg.it](mailto:biblioteca@comune.canonicadadda.bg.it)

Nel caso in cui l'alunno **entri in ritardo** rispetto all'ora dell'appello, il genitore/tutore dovrà darne tempestiva comunicazione entro le ore 9.00 comunicando al personale ausiliario la presenza in mensa del minore, in caso contrario egli risulterà assente e quindi non conteggiato per la preparazione dei pasti.

**Attenzione:** alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro figlio). In caso di cessazione definitiva del servizio mensa da parte dell'utente invece, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato.

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione all'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.



# COMUNE DI CANONICA D'ADDA

## Provincia di Bergamo

Piazza del Comune, 3 - 24040 Canonica d'Adda (BG) Cod. Fisc. e P. I. 00342890167  
Tel. 02/9094016 - Fax. 02/9095023 PEC: [comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it)

### POS DI PAGAMENTO

Sarà possibile pagare tramite POS recandosi presso i seguenti punti vendita ed effettuare una ricarica in contanti e tramite carta PagoBancomat:

- 1- Tabaccheria Di Vito Rossana  
Via Lodi 38/a  
24040 Canonica d'Adda (BG)

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente e il valore che si desidera ricaricare. Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica.

(A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

### PAGAMENTO MAV

Per effettuare le ricariche sarà possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE:

Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione pagamenti, accettando il costo del servizio e inserendo infine l'importo desiderato. A questo punto generare il MAV tramite apposito pulsante "Genera MAV". Per ulteriore chiarezza si veda la figura di seguito:

The screenshot shows a web interface with a navigation bar containing 'Avvisi e News', 'Anagrafica', 'Presenze', 'Pagamenti', and 'Logout'. The main content area is titled 'Pagamenti' and 'Elenco Ricariche'. Below this is a table with the following data:

Data	Negozio	Importo (€)	Causale	Servizio	ID Ricarica
giovedì 15 settembre 2016	Tabaccheria da Koki	40	20009 RICARICA DA ESERCENTE 09:40	REFEZIONE	21689
venerdì 11 novembre 2016	Tabaccheria da Koki	40	20009 RICARICA DA ESERCENTE 17:29	REFEZIONE	32419

Below the table, there are two buttons: 'Ricarica Credito' and 'Ricarica con MAV!'. At the bottom, there are two dropdown menus: 'Anno Scolastico' (set to 'AS Corrente') and 'Servizio' (set to 'REFEZIONE').

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista)
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

### Costo pasto

Le quote di compartecipazione al servizio di mensa scolastica a.s. 2023/2024, determinata con deliberazione della Giunta Comunale n. 8 del 13/03/2023 sono le seguenti:



# COMUNE DI CANONICA D'ADDA

Provincia di Bergamo

Piazza del Comune, 3 - 24040 Canonica d'Adda (BG) Cod. Fisc. e P. I. 00342890167  
Tel. 02/9094016 - Fax. 02/9095023 PEC: [comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it)

ISEE	Tariffe a pasto scuola primaria e secondaria
DA € 0 A € 5.000,00	€ 3,00
DA € 5.001,00 A € 10.000,00	€ 4,00
OLTRE € 10.000,00	€ 5,00

Le tariffe indicate saranno abbattute per il secondo-terzo, ecc. figlio che usufruisca contemporaneamente dello stesso servizio, nel caso in cui l'ISEE del nucleo familiare risulti uguale o inferiore ad Euro 10.000,00, e sono pari ad € 3,00 pro capite.

Per poter eventualmente applicare la riduzione della tariffa, le certificazioni ISEE dovranno essere consegnate all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Canonica d'Adda prima dell'inizio del servizio di refezione.

## **Diete Speciali**

Le diete speciali per motivi religiosi e le diete speciali per motivi di salute possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione **(con allegato il certificato medico in caso di intolleranze, allergie, malattie metaboliche)** all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Canonica d'Adda.

## **Manuale di utilizzo**

Il manuale di utilizzo del sistema informatizzato sarà scaricabile direttamente dal portale genitori.

### Informazioni:

Ufficio Pubblica Istruzione, Dott.ssa Tiziana Mattedi

tel. 02/9094016, interno 3

e-mail [biblioteca@comune.canonicadadda.bg.it](mailto:biblioteca@comune.canonicadadda.bg.it)

### Concessionario del servizio:

SIR Sistemi Italiani Ristorazione di Azzano San Paolo (BG)

tel. 035/0386182

email [info@sirristorazione.it](mailto:info@sirristorazione.it)