



# COMUNE DI CANONICA D'ADDA

Provincia di Bergamo

## REGOLAMENTO SERVIZIO INTERNET BIBLIOTECA COMUNALE DI CANONICA D'ADDA.

### 1. Obiettivi del servizio

**1.1** Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati nel suo Regolamento: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione.

### 2. Qualità dell'informazione

**2.1** La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

**2.2** La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

### 3. Modalità di accesso al servizio

**3.1** L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione del presente Regolamento.

**3.2** L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente.

**3.3** Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione. Solo in caso di assenza di prenotazioni, può utilizzare il servizio l'utente che non l'abbia preventivamente prenotato.

**3.4** Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno, per un massimo di 3 ore a settimana. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

**3.5** Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, prima di ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

### 4. Assistenza

**4.1** Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

**4.2** La navigazione assistita sarà prevista almeno un giorno alla settimana da determinare sulla base delle esigenze d'ufficio e previa adeguata pubblicizzazione. Per favorire l'autonomia nell'uso di Internet, la Biblioteca organizza corsi di avviamento a Internet per i propri utenti.

## **5. Servizi disponibili al pubblico**

**5.1** Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW, Telnet;
- scarico dati;
- stampa;
- posta elettronica.

**5.2** Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti forniti dalla Biblioteca. Una volta usciti dalla Biblioteca, i dischetti non possono più essere utilizzati sulle attrezzature della stessa.

**5.3** Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

**5.4** L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento. E' fatto, pertanto, divieto di inserire messaggi a fini commerciali o strettamente personali.

## **6. Servizi non disponibili al pubblico**

- caricamento di file in rete (FTP);
- partecipazione a conferenze elettroniche;
- instant messaging;
- telefonate virtuali;
- giochi in rete

## **7. Costi per l'utilizzo**

**7.1** Il costo della connessione è di € 1,50 per ora o per frazione di ora. Il pagamento viene effettuato alla fine di ciascuna sessione di connessione.

**7.2** Le stampe e i dischetti hanno i seguenti costi:

- dischetto € 1,00
- CD Rom € 2,00
- stampa bianco e nero A4 € 0,20
- stampa bianco e nero A3 € 0,30
- stampa a colori A4 € 0,50
- stampa a colori A3 € 0,75

**7.3** La connessione è gratuita per studenti della scuola dell'obbligo, utenti in situazione di disabilità e anziani over 65.

**7.4** Il costo della connessione è ridotto del 50% per studenti della scuola secondaria di 2° grado e universitari.

## **8. Responsabilità e obblighi per l'utente**

**8.1** Internet può essere utilizzato solo per scopi legali.

**8.2** L'utente è responsabile civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso personalmente fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

**8.3** L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, copyright e licenze e per l'uso improprio del software ricevuto o prelevato dalla rete.

**8.4** E' vietato alterare dati immessi da altri.

**8.5** E' vietata l'esposizione di immagini a contenuto osceno o violento.

**8.6** E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. E', altresì, vietato installare software sui computer della Biblioteca.

## **9. Sanzioni**

La violazione degli obblighi di cui agli artt. precedenti, può comportare rispettivamente:

- a) interruzione della sessione;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- c) denuncia.

## **10. Utenti in età minore**

**10.1** L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

**10.2** Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.