



COMUNE DI CANONICA D'ADDA

Provincia di Bergamo

PROPOSTA DI DELIBERA DEL CONSIGLIO COMUNALE DEL 26-08-2022 N.30

Oggetto: DELIBERA ARERA N.15/2022/R/RIF QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. INDIVIDUAZIONE POSIZIONAMENTO NELLA MATRICE DEGLI SCHEMI REGOLATORI. ART.3 ALLEGATO A "TORIF".

DELIBERA N. Seduta del

☐ Soggetta a Controllo

☐ Immediatamente eseguibile

CEREA GIANMARIA	☐	SANTAMBROGIO	☐
KEBEDE ELIAS	☐	ROSELLA CLAUDIA	☐
BRAMATI CARLA	☐	MICHELUCCINI	☐
CRESPI PATRIZIA	☐	VITTORIO	☐
MARIA DAFNE	☐	PIROTTA	☐
ROTOLONI MASSIMO	☐	GRAZIANO	☐
GIUSEPPE	☐	PREVITALI CLARA	☐
IPERBOLI NADIA	☐	SACCHI GIOVANNA	☐
PALMIRA	☐	LUIGIA	☐
PESENTI VANESSA	☐	ROSSONI MANUEL	☐
		FRANCESCO	☐

ANNOTAZIONI

IL CONSIGLIO COMUNALE

RICHIAMATA la deliberazione di "ARERA" 18 gennaio 2022 del 15/2022/r/rif in materia di "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani e il relativo allegato a): "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

CONSIDERATO che la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato con la suddetta delibera Arera n. 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 introduce un insieme di obblighi, minimi ed omogenei in tutto il Paese, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani in materia di qualità contrattuale e tecnica;

CONSIDERATO che livello di qualità sarà monitorato attraverso indicatori e standard generali, differenziati a seconda del livello qualitativo effettivo di partenza definito in base alle prestazioni previste nei Contratti di servizio e/o nelle Carte della qualità vigenti;

CONSIDERATO che l'obiettivo è quello di migliorare il servizio di gestione dei rifiuti e far convergere le diverse dimensioni territoriali verso standard comuni e omogenei a livello nazionale, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica;

CONSIDERATO che i principali obblighi legati alla qualità contrattuale riguardano la gestione delle richieste di **attivazione, variazione e cessazione del servizio, dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati**;

CONSIDERATO che le nuove regole riguardano anche le modalità e la periodicità di pagamento, la rateizzazione e il rimborso degli importi non dovuti, il ritiro dei rifiuti su chiamata o la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;

CONSIDERATO che per quanto riguarda, invece, la qualità tecnica, saranno previsti obblighi e standard relativi alla continuità, alla regolarità e alla sicurezza del servizio;

CONSIDERATO che seppur il nuovo sistema entrerà in vigore dal 1° gennaio 2023, gli Enti territorialmente competenti sono già da subito tenuti ad individuare, entro il 31 marzo 2022, uno dei quattro schemi regolatori previsti, da minimo ad avanzato a seconda delle quattro possibili iterazioni tra qualità tecnica e contrattuale, in base al livello di servizio effettivo di partenza, prevedendo altresì i costi eventualmente connessi all'adeguamento agli obblighi all'interno del Piano Economico Finanziario (PEF) 2022-2025;

RITENUTO di individuare nello schema 1 "livello qualitativo minimo" il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall'art. 3 dell'Allegato A "TQRIF" della Deliberazione n. 15/2022/R/RIF.

DATO ATTO che, ai sensi di quanto previsto dall'art.4, comma 1, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n°165 e s.m.i., l'adozione del presente provvedimento costituisce l'esercizio dell'indirizzo politico-amministrativo esercitato dall'organo di governo nell'ambito di quanto disciplinato dall'art.107, commi 1 e 2, del D.Lgs. 18 agosto 2000, n°267;

VISTO l'allegato parere del Responsabile dell'Area "Gestione territorio e relative risorse", espresso in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del decreto legislativo 18.08.2000, n. 267 così come modificato dal decreto legge 10 ottobre 2012, nr. 174 convertito nella legge 7 dicembre 2012, nr. 213;

VISTO l'allegato parere del Responsabile dell'Area "Programmazione Economica e Gestione Finanziaria", espresso in ordine alla regolarità contabile, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del decreto legislativo 18.08.2000, n. 267 così come modificato dal decreto legge 10 ottobre 2012, nr. 174 convertito nella legge 7 dicembre 2012, nr. 213;

Con voti favorevoli n. , contrari n. e astenuti n.

DELIBERA

- 1) Di individuare nello schema 1 "livello qualitativo minimo" il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall'art. 3 dell'Allegato A "TQRIF" della Deliberazione

n. 15/2022/R/RIF.

- 2) Di prendere atto che, così come previsto dalla suddetta delibera il nuovo sistema entrerà in vigore dal 1° gennaio 2023.
- 3) Di trasmettere il presente atto ad ARERA nei modi e nelle forme che l'Autorità disporrà.

Successivamente, con separata e unanime votazione favorevole resa in forma palese,

DELIBERA

Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134, 4 comma, del d.lgs. 18/08/2000 n° 267.

Allegati:

- prospetto livelli generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
- pareri di regolarità tecnica e di regolarità contabile ai sensi dell'art. 49, comma 1 del d.lgs. 267/2000.

Tabella.1 - Livelli generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani

		Schema I	Schema II	Schema III	Schema IV
1	Percentuale minima di risposte alle richieste di attivazione di cui all'Articolo 8, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
2	Percentuale minima di attrezzature per la raccolta di cui all'Articolo 9, consegnate all'utente entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
3	Percentuale minima di attrezzature per la raccolta di cui all'Articolo 9, consegnate all'utente entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
4	Percentuale minima di risposte alle richieste di variazione e di cessazione del servizio di cui all'Articolo 12, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
5	Percentuale minima di risposte a reclami scritti, di cui all'Articolo 14, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
6	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni, di cui all'Articolo 15, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
7	Nei casi di cui all'Articolo 50.1, percentuale minima di reclami, ovvero di richieste inoltrate al gestore della raccolta e trasporto e/o spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 51, entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
8	Nei casi di cui all'Articolo 50.1, percentuale minima di risposte ricevute dal gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, inoltrate all'utente, di cui all'Articolo 52, entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
9	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica degli importi addebitati, di cui all'Articolo 16, inviate entro sessanta (60) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
10	Tempo medio di attesa, di cui Articolo 21, tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per rinuncia prima dell'inizio della conversazione con l'operatore (Tempo medio di attesa per il servizio telefonico)	n.a.	Solo registrazione	Solo registrazione	≤ 240 secondi

		Schema I	Schema II	Schema III	Schema IV
11	Percentuale minima di rettifiche degli importi non dovuti di cui all'Articolo 28.3, effettuati entro centoventi (120) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
12	Percentuale minima di ritiri di rifiuti su chiamata, di cui all'Articolo 31, entro quindici (15) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
13	Percentuale minima di segnalazioni per disservizi, di cui Articolo 33, con tempo di intervento entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
14	Percentuale minima di segnalazioni per disservizi, di cui Articolo 33, con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
15	Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare, di cui all'Articolo 34, con tempo di intervento entro dieci (10) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
16	Percentuale minima di richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare, di cui all'Articolo 34, con tempo di intervento entro quindici (15) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
17	Puntualità del servizio di raccolta e trasporto, di cui all'Articolo 39	n.a.	n.a.	80%	90%
18	Diffusione dei contenitori della raccolta stradale e prossimità non sovra-riempiti, di cui all'Articolo 40	n.a.	n.a.	80%	90%
19	Durata delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto, di cui all'Articolo 41, non superiori a ventiquattro (24) ore	n.a.	n.a.	n.a.	85%
20	Puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 46	n.a.	n.a.	80%	90%
21	Durata delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 47, non superiore a ventiquattro (24) ore	n.a.	n.a.	n.a.	85%
22	Percentuale minima di prestazioni di pronto intervento, di cui all'Articolo 49, in cui il personale incaricato dal gestore arriva sul luogo entro quattro (4) ore dall'inizio della conversazione con l'operatore	n.a.	70%	80%	90%

n.a. = non applicabile

Allegato alla deliberazione del Consiglio Comunale n° _____ del _____

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 267 IN DATA 18.08.2000.

Vista la proposta di deliberazione da sottoporre al Consiglio Comunale avente per oggetto:

"DELIBERA ARERA N. 15/2022/R/RIF QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. INDIVIDUAZIONE POSIZIONAMENTO NELLA MATRICE DEGLI SCHEMI REGOLATORI. ART. 3 ALLEGATO A "TQRIF"."

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 49, 1° comma, del Decreto Legislativo n. 267 del 18.08.2000 così come modificato dal decreto legge 10 ottobre 2012, nr. 174 convertito nella legge 7 dicembre 2012, nr. 213, il sottoscritto Responsabile dell'Area Gestione dei Territorio e Relative Risorse del Comune di Canonica d'Adda, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica della presente deliberazione.

Canonica d'Adda, lì 13/09/2022

IL RESPONSABILE DELL'AREA
Ing. Gianmaria Cerea



PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 267 IN DATA 18.08.2000.

Vista la proposta di deliberazione da sottoporre al Consiglio Comunale avente per oggetto:

"DELIBERA ARERA N. 15/2022/R/RIF QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. INDIVIDUAZIONE POSIZIONAMENTO NELLA MATRICE DEGLI SCHEMI REGOLATORI. ART. 3 ALLEGATO A "TQRIF"."

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 49, 1° comma, del Decreto Legislativo n. 267 del 18.08.2000 così come modificato dal decreto legge 10 ottobre 2012, nr. 174 convertito nella legge 7 dicembre 2012, nr. 213, il sottoscritto Responsabile dell'Area Programmazione Economica e Gestione Finanziaria del Comune di Canonica d'Adda, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile della presente deliberazione.

Canonica d'Adda, lì 13/09/2022

IL RESPONSABILE DELL'AREA
Dott. Carlo Borrielli

