



COMUNE DI CANONICA D'ADDA

Provincia di Bergamo

Piazza del Comune, 3 - 24040 Canonica d'Adda (BG) Cod. Fisc. e P. I. 00342890167
Tel. 02/9094016 - Fax. 02/9095023 PEC: comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it

Area Organizzazione Generale dei Servizi
Ufficio Pubblica Istruzione

C.A. SIGNORI GENITORI
ALUNNO

OGGETTO: SERVIZIO PRENOTAZIONE MENSA SCOLASTICA A.S. 2026/2027

Gentile Famiglia,

A partire dal giorno **18/05/2026** sino al giorno **17/07/2026** si potranno effettuare le iscrizioni al servizio mensa on-line accedendo dal portale genitori:

<https://www4.eticasoluzioni.com/canonicadaddaportalegen>

Il "Portale Iscrizioni" prevede una pagina di login (accesso) che permette l'autenticazione al portale iscrizioni. Il sistema prevede di gestire due tipologie di iscrizioni online:

- **Nuove iscrizioni**, ovvero per utenti che non sono già presenti sul Portale della Scolastica.
- **Rinnovi di iscrizione**, ovvero per utenti già censiti in anagrafica e quindi presenti sul Portale della Scolastica.

Nuova iscrizione

Nel caso di nuova iscrizione, il genitore si collegherà al Portale Genitori del Comune e avrà a disposizione il bottone verde "**Nuova iscrizione**".

Cliccando su questo bottone il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni.

Il genitore a questo punto dovrà inserire il codice fiscale del bambino che vorrà iscrivere per accedere al Portale Iscrizioni.

Nel caso il genitore avesse già finalizzato la "Nuova iscrizione" e avesse la necessità di verificare i dati inseriti in sede di iscrizione, sarà possibile riaccedere al "**Portale Iscrizioni**" come su descritto a patto di inserire oltre al Codice Fiscale, anche la password generata e rilasciata dal sistema al salvataggio della prima volta che si è effettuata la "Nuova Iscrizione".

Nota: la password generata viene rilasciata al genitore/tutore sulla stampa "Lettera Credenziali"

Rinnovo di iscrizione

Nel caso invece di utente già precedentemente presente in anagrafica, sarà sufficiente accedere al "**Portale Genitori**" con le credenziali già in possesso al genitore/tutore e a sua disposizione per consultazione dei pagamenti, presenze, etc. relativi all'utente associato (alunno).

Accedendo alla sezione "**Anagrafica**" del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su "**Effettua Iscrizioni**".

Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del "Portale Iscrizioni", dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già precompilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

Il genitore, una volta confermata la domanda di iscrizione online, verrà riportato nella pagina "**Reportistica**".

Saranno presenti quindi i seguenti documenti da salvare o stampare:

- Scarica Domanda Iscrizione
- Scarica Lettera Credenziali

MODALITA' DI RILEVAZIONE

In questa sezione verrà presentata la modalità di rilevazione delle presenze al servizio REFEZIONE stabilite dal concessionario del servizio ditta SIR Sistemi Italiani Ristorazione, via Roma 29 – 24052 Azzano San Paolo (BG) e concordate con l'Assessore di riferimento.



COMUNE DI CANONICA D'ADDA

Provincia di Bergamo

Piazza del Comune, 3 - 24040 Canonica d'Adda (BG) Cod. Fisc. e P. I. 00342890167
Tel. 02/9094016 - Fax. 02/9095023 PEC: comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Portale del genitore

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza digitando le credenziali fornite all'atto dell'iscrizione / conferma nell'area a voi dedicata, accessibile attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune al link www.comune.canonicadadda.bg.it.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito alla procedura ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare il numero **035/0386182** dal martedì al giovedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00.

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

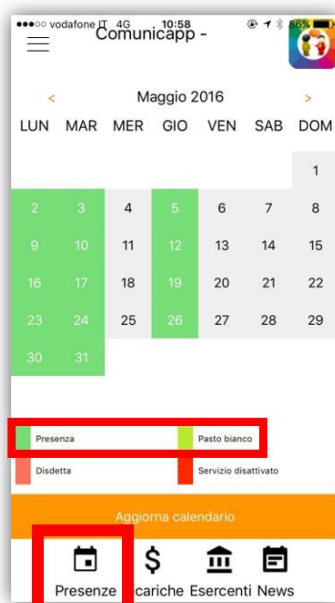
Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Si precisa che l'applicazione per sistemi iOS è compatibile con iPhone e non con iPad. Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login inserendo le credenziali fornite.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nell'immagine sottostante):

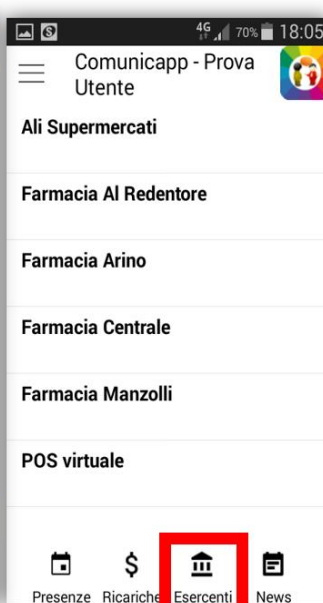
1. sezione Presenze – in cui è possibile visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione. Non ricevendo contestazioni sulla presenza effettiva dell'alunno in mensa entro 7 giorni dalla data di consumazione, il pasto si intenderà consumato e non si potrà stornare a sistema
2. sezione Ricariche – in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. sezione Esercenti - in cui è possibile visualizzare l'elenco degli esercenti sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica
4. sezione News - in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune e/o società di ristorazione



Sezione Presenze



Sezione Ricariche



Sezione Lista Esercenti



Sezione Notizie



COMUNE DI CANONICA D'ADDA

Provincia di Bergamo

Piazza del Comune, 3 - 24040 Canonica d'Adda (BG) Cod. Fisc. e P. I. 00342890167
Tel. 02/9094016 - Fax. 02/9095023 PEC: comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it

PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ENTE

Le presenze in mensa verranno effettuate dalla scuola attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori, ogni giorno avranno la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al Portale Genitori.

Se l'utente esce da scuola **prima delle ore 9.00** (indipendentemente dal motivo) basterà segnalare questa variazione al personale addetto che provvederà a cancellare la prenotazione e nulla vi sarà addebitato (preferibilmente annotandolo sul diario).

Dopo le ore 9.00 invece la prenotazione non può più essere cancellata e quindi il costo del pasto (anche se non consumato) viene comunque addebitato. Resta ovviamente l'obbligo di comunicare l'assenza agli addetti.

Se l'alunno invece è presente a scuola, ma non potrà usufruire del pranzo per qualsivoglia motivo, il genitore/tutore dovrà.

- darne anticipato **avviso all'insegnante**, con comunicazione scritta sul diario di scuola, ciò al fine di evitare errate rilevazioni della presenza
- comunicazione per email a s.gatti@sirristorazione.it e/o biblioteca@comune.canonicadadda.bg.it

Nel caso in cui l'alunno **entri in ritardo** rispetto all'ora dell'appello, il genitore/tutore dovrà darne tempestiva comunicazione entro le ore 9.00 comunicando al personale ausiliario la presenza in mensa del minore, in caso contrario egli risulterà assente e quindi non conteggiato per la preparazione dei pasti.

Attenzione: alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro figlio). In caso di cessazione definitiva del servizio mensa da parte dell'utente invece, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato.

MODALITA'DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione all'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori <https://www1.eticasoluzioni.com/borghettolportalegen> entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Scelta del servizio da ricaricare:

Inoltre, qualora siano gestiti diversi servizi scolastici sul portale, è necessario **scegliere attentamente il servizio da ricaricare** dall'apposito menù a tendina.



COMUNE DI CANONICA D'ADDA

Provincia di Bergamo

Piazza del Comune, 3 - 24040 Canonica d'Adda (BG) Cod. Fisc. e P. I. 00342890167
Tel. 02/9094016 - Fax. 02/9095023 PEC: comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it

Scelta Pagamento

⚠ **Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: mattia.piccini@appnet-it.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

⚠ **Attenzione!** Per procedere al pagamento deve essere correttamente compilato il codice fiscale dell'alunno.
Per modificarlo [Clicca qui](#)

Servizio:

REFEZIONE SCOLASTICA

REFEZIONE SCOLASTICA

TRASPORTO

POST SCUOLA

PRE SCUOLA

Riepilogo Pagamento



02/12/2022
2879

Totale Pagamento: €10

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovreste accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "**Generazione Avviso di pagamento**", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Scelta Pagamento

⚠ **Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: anna.geronzi@gmail.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:

Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento



☐ Pagamento Online ☐ Genera avviso pagamento

INDIETRO

PROSEGUI



COMUNE DI CANONICA D'ADDA

Provincia di Bergamo

Piazza del Comune, 3 - 24040 Canonica d'Adda (BG) Cod. Fisc. e P. I. 00342890167
Tel. 02/9094016 - Fax. 02/9095023 PEC: comune.canonicadadda.bg@pec.regione.lombardia.it

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti" -> "Ricariche", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

Video Tutorial di supporto

Per avere ulteriore supporto sulle operazioni da fare, guarda i video tutorial che ti illustrano passo-passo le funzionalità: Su **Portale Genitori** all'interno della sezione **PRESENZE**, tramite il tasto "Guarda i video tutorial dedicati" oppure nella sezione generale **"Utility > Video Tutorial"**

- Su **APP ComunicApp** all'interno della sezione **CALENDARIO** del menù laterale, tramite il tasto  in alto a destra oppure nella sezione generale del menù laterale **"Video Tutorial"**

PAGAMENTO TRAMITE ADDEBITO AUTOMATICO IN C/C

Compilando il format che trovate sul portale iscrizioni si potrà attivare l'addebito automatico in conto corrente.

Qualora decidiate in corso anno di attivare tale modalità di pagamento potete accedere al portale, nella sezione anagrafiche – dati genitore – dati bancari – modifica. In alternativa potete compilare il modulo di attivazione che trovate nella sezione news.

L'addebito avverrà indicativamente tra il 15 e il 18 del mese successivo a quello in cui verranno effettivamente consumati i pasti.

Costo pasto

Le quote di compartecipazione al servizio di mensa scolastica a.s. 2026/2027, determinata con deliberazione della Giunta Comunale n. 58 del 03/12/2025 sono le seguenti:

ISEE	Tariffe a pasto scuola primaria e secondaria
DA € 0 A € 5.000,00	€ 3,32
DA € 5.001,00 A € 10.000,00	€ 4,32
OLTRE € 10.000,00	€ 5,32

Le tariffe indicate saranno abbattute per il secondo-terzo, ecc. figlio che usufruisca contemporaneamente dello stesso servizio, nel caso in cui l'ISEE del nucleo familiare risulti uguale o inferiore ad Euro 10.000,00, e sono pari ad € 3,00 pro capite.

Per poter eventualmente applicare la riduzione della tariffa, le certificazioni ISEE dovranno essere consegnate all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Canonica d'Adda prima dell'inizio del servizio di refezione.

Diete Speciali

Le diete speciali per motivi religiosi e le diete speciali per motivi di salute possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione **(con allegato il certificato medico in caso di intolleranze, allergie, malattie metaboliche)** all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Canonica d'Adda.

Manuale di utilizzo

Il manuale di utilizzo del sistema informatizzato sarà scaricabile direttamente dal portale genitori.

Informazioni:

Ufficio Pubblica Istruzione, Dott.ssa Tiziana Mattedi
tel. 02/9094016, interno 3
e-mail biblioteca@comune.canonicadadda.bg.it

Concessionario del servizio:

SIR Sistemi Italiani Ristorazione di Azzano San Paolo (BG)
tel. 035/0386182
email info@sirristorazione.it